

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)

Tapasztalatok - aktuális kérdések



**„Helyzetkép – Utazás a szociálpolitikai hullámvasúton” címmel
Regionális Szakmai Tanácskozás – Kaposvár - 2012. május 30.**

Farkasné Farkas Gyöngyi mb. főosztályvezető, NRSZH Szociális Főosztály

„NAGYSZABÁSÚ” rendszer felállítása



KENYSZI rendszer fő funkciói, jellemzői

- ❖ Szociális Regiszter-en alapuló intézményi törzsadat-nyilvántartás
- ❖ E-képviselő és adatszolgáltató felhasználók karbantartása
- ❖ Központi igénybevevői nyilvántartás
- ❖ Megállapodások és határozatok rögzítése
- ❖ Napi igénybevétel rögzítése
- ❖ Igénybevétel egyediségének ellenőrzése (ütközés jelzése)
- ❖ Önellenőrzés

A KENYSZI rendszer használatának jelenlegi adatai – 2012. május 30.

- ❖ Nyilvántartott fenntartók száma (a Szociális Regiszterből átvett adat, nem minden fenntartónak van jelentési kötelezettsége): 4 339
- ❖ A rendszerben nyilvántartott összes adatrögzítő munkatárs száma: 10 796
- ❖ Rendszerben lévő igénybevevők száma: 597 563 , igénybevételek (megállapodások, határozatok) száma: 749 366, telephelyek, szolgáltatók száma: 15586
- ❖ A rendszerben rögzített megállapodások, határozatok száma, amelyre napi jelentés még egyáltalán nem történt: 92 075
- ❖ Rendszerben rögzített összesített (napi)igénybevétel száma (lezárt megállapodásokkal, határozatokkal együtt) : 32 183 413

695 e-képviselővel nem rendelkező, de jelentésre kötelezett fenntartó kiértékelésére került sor 2012. áprilisban (eredmény: folyamatos intézkedés).


Rendszerfejlesztés - problémakezelés



Megvalósult rendszerfejlesztések 1.

- ❖ Felhasználók támogatása:
 - Felhasználói kézikönyvek (aktualizált), oktató videók, GYIK , Call center, valamint központi ügyfélszolgálat működik.
- ❖ TAJ számmal kapcsolatos problémák, hibák, kérdések bejelentésére külön funkció készült.
 - Súgó menüpont alatt, az „Új TAJ probléma”.
 - Dokumentum felcsatolási lehetőség
- ❖ Az igénybevétel rögzítésekor folyamatosan nyomon követhető, hogy mennyi azon igénybevevők száma, akik az adott napon igénybe vették a szolgáltatást, akik nem, illetve akik esetén később történik a rögzítés.

Teszt környezet

Belépve: **teszt.csaba.1** (Szervezet: NRSZH)  [Kijelentkezés](#)

[Nyitólap](#) [Igénylések kezelése](#) ▾ [Igénybevételi napló](#) ▾ [Törzsadatok](#) ▾ [Karbantartás](#) ▾ [Súgó](#) ▾

IGÉNYBEVÉTELI NAPLÓ ÁTTEKINTÉSE

Fenntartó	Szolgáltató	Szék/Telep hely	Szolg. típus	Érvényesség	I.vétel napja
Zalaegerszeg és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás*	Támasz Alapszolgálatási Intézmény	Idősek Klubja Baktúttós	Nappali ellátás / Nappali ellátás időskorúak számára	2008.12.30.	2012.05.29.

TALÁLATOK

Igénybevett:

27

Nem:

0

Később rögzítem:

0

Összesen: 27 sor (1 / 2)



TAJ szám	Családi név	Utónév	Rögzítés időpontja	Sz. tevékenység t.	
00798203	S	Krisztina			✓
05692315	Sz	Zoltánné			✓
06127392	T	Ilona			✓
0074416E	V	Zoltán			✓
05587623	K	Joachimné			✓
05408281	H	Jenőné			✓
05781925	V	Béláné			✓
06498945	H	Ferencné			✓

Megvalósult rendszerfejlesztések 2.

- ❖ Ütköző szolgáltatás típusának megjelenítése,
- ❖ Önellenőrzés funkció bevezetése,
- ❖ Normatívát befolyásoló szolgáltatási tényezők rögzítésének lehetősége,
- ❖ Az Szt. által megengedett esetekben (nappali melegedő, éjjeli menedékhely) csökkentett adattartalom lehetősége),
- ❖ Hajléktalan ellátott esetében település szintű lakcím rögzítésének lehetősége.
- ❖ Gyors feltöltésre lehetőség migrációs tábla alkalmazásával,
- ❖ Interfész kapcsolaton keresztüli adatfeltöltési lehetőség egyedi fejlesztésű nyilvántartó programokból.

Megvalósult rendszerfejlesztések 3.

- ❖ Lehetőség van lezárt megállapodások és határozatok törlésére akkor, ha az adott megállapodásra vagy határozatra nem rögzítettek igénybevételt. A törölt megállapodások/határozatok listázására is van lehetőség (külön kell jelölni listázáskor).
- ❖ Regiszterben rögzített engedély módosításakor – amennyiben az adott szolgáltatás az új engedélyben is szerepel - az adott szolgáltatáshoz tartozó igénylések (megállapodások / határozatok) automatikusan átkerülnek az új szolgáltatásra. Az ilyen igénylés módosítások sikerességéről az adott szolgáltatás adatszolgáltatói értesítést kapnak.
- ❖ Személyes üzenetek funkció került bevezetésre, ahol az adott felhasználót érintő üzenetek megtekinthetők (értesítés a felhasználókat érintő kérdésekről, feladatokról, hasznos tudnivalókról).

Rendszerfejlesztés – személyes üzenet

Tisztelt Fenntartó!

A Regiszterben az engedélyt módosították. Tájékoztatjuk, hogy az Ön hatáskörébe tartozó hatályos szolgáltatás szolgáltatástípusa megváltozott. Kérjük ellenőrizze a módosítást, és amennyiben hibát észlel jelezze az ügyfélszolgálaton!

Ágazati azonosító: S0300838

Régi szolgáltatás típus: Otthonteremtési támogatást követő utógondozás / Területi
Gyermekevédelmi Szakszolgáltatás

Új szolgáltatás típus: Otthonteremtési támogatást követő utógondozás /
Lakásotthon

További kellemes napot!

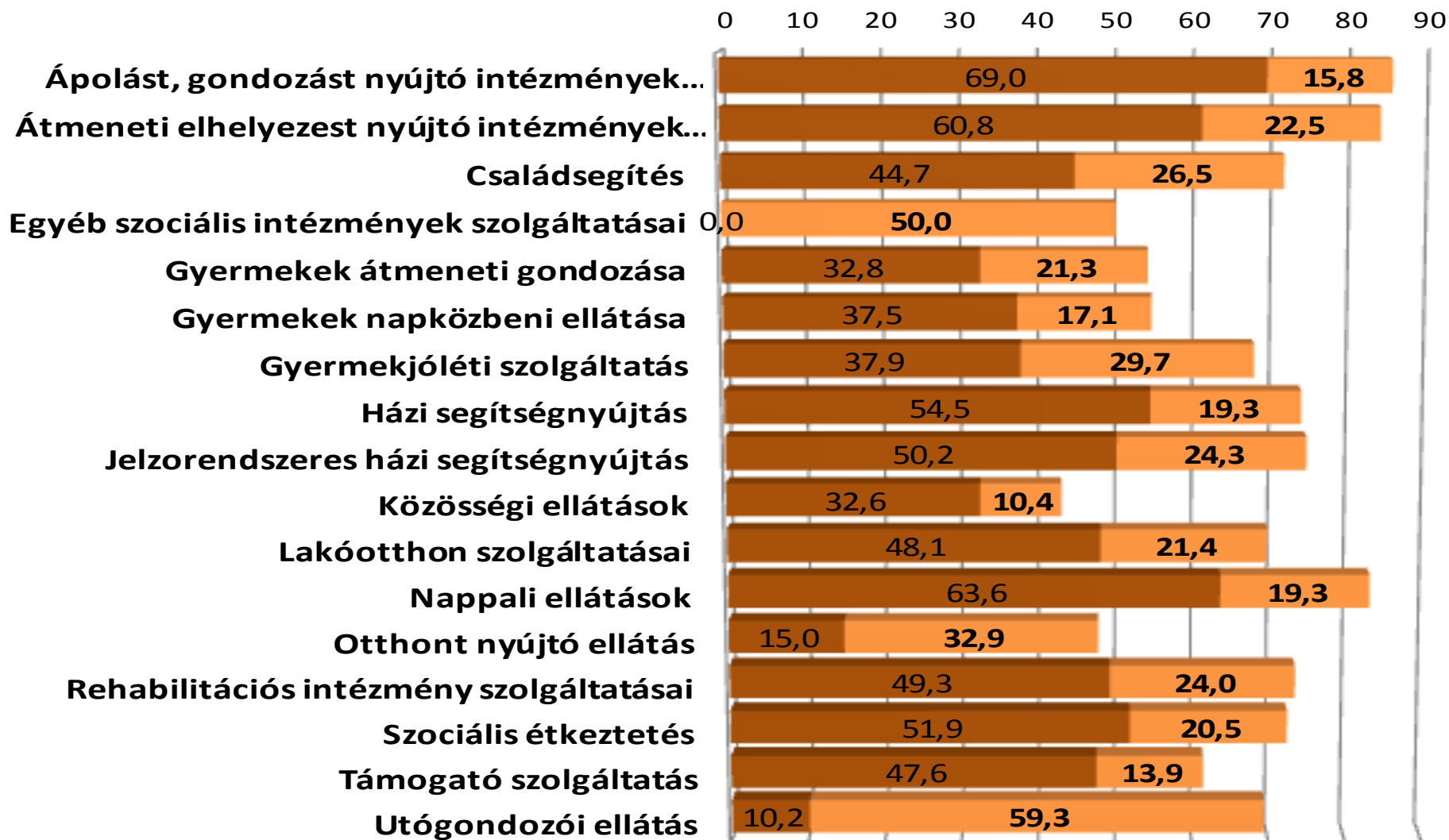
Üdvözlettel:

Igénybevevői nyilvántartó rendszer

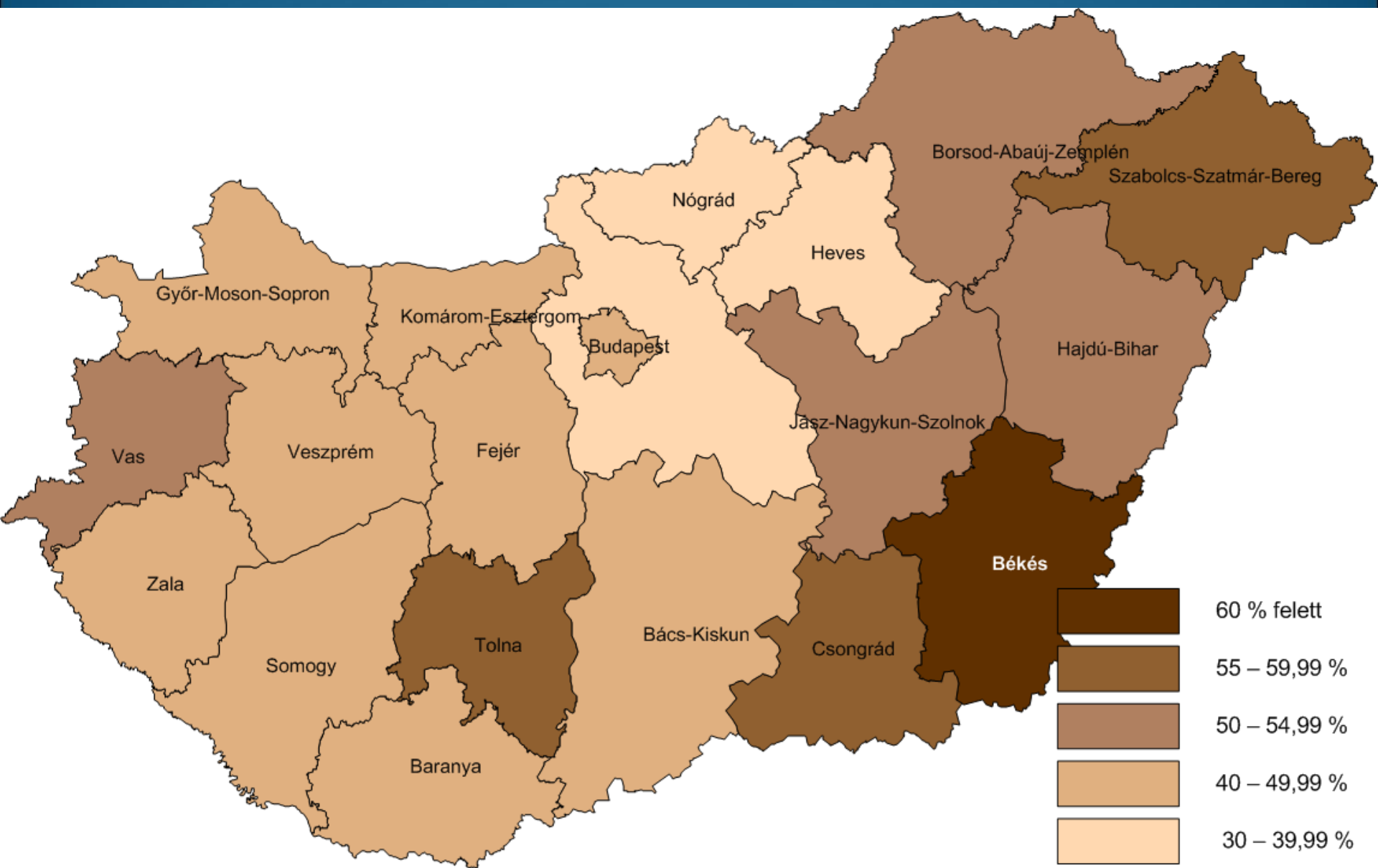
Folyamatban lévő fejlesztések

- ❖ A Rendszer átfogó fejlesztése alapján új változat lesz elérhető május végétől:
 - Szolgáltatás elnevezések módosulnak, ezzel elhárulnak a gyermekvédelmi szakellátások területén fennálló adatszolgáltatási akadályok is.
 - Támogató szolgálat esetében külön válik a személyi segítség és szállító szolgáltatás (érintett megállapodások duplikálásra kerülnek, adatrögzítő munkatársaknak nem jelent többletterhelést, rendszerüzenetet fognak kapni az érintett fenntartók.)
- ❖ Júniusi tervezett fejlesztések: riport funkciók

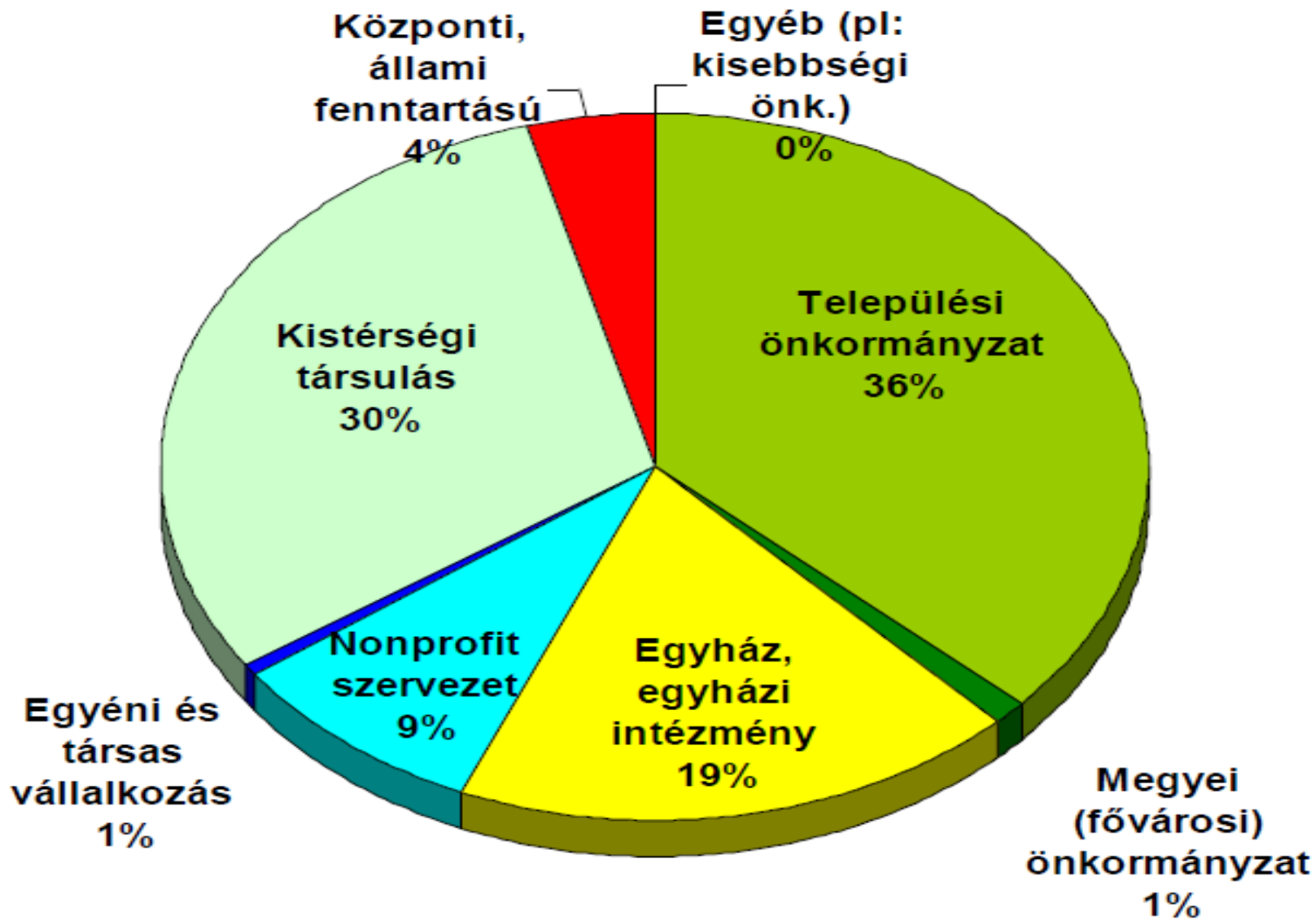
A KENYSZI rendszerében adatrögzítői jogosultsággal rendelkezők, illetve az adatot szolgáltatók a regiszterben nyilvántartott szolgáltatások arányában, szolgáltatásonként (%) (2011. április)



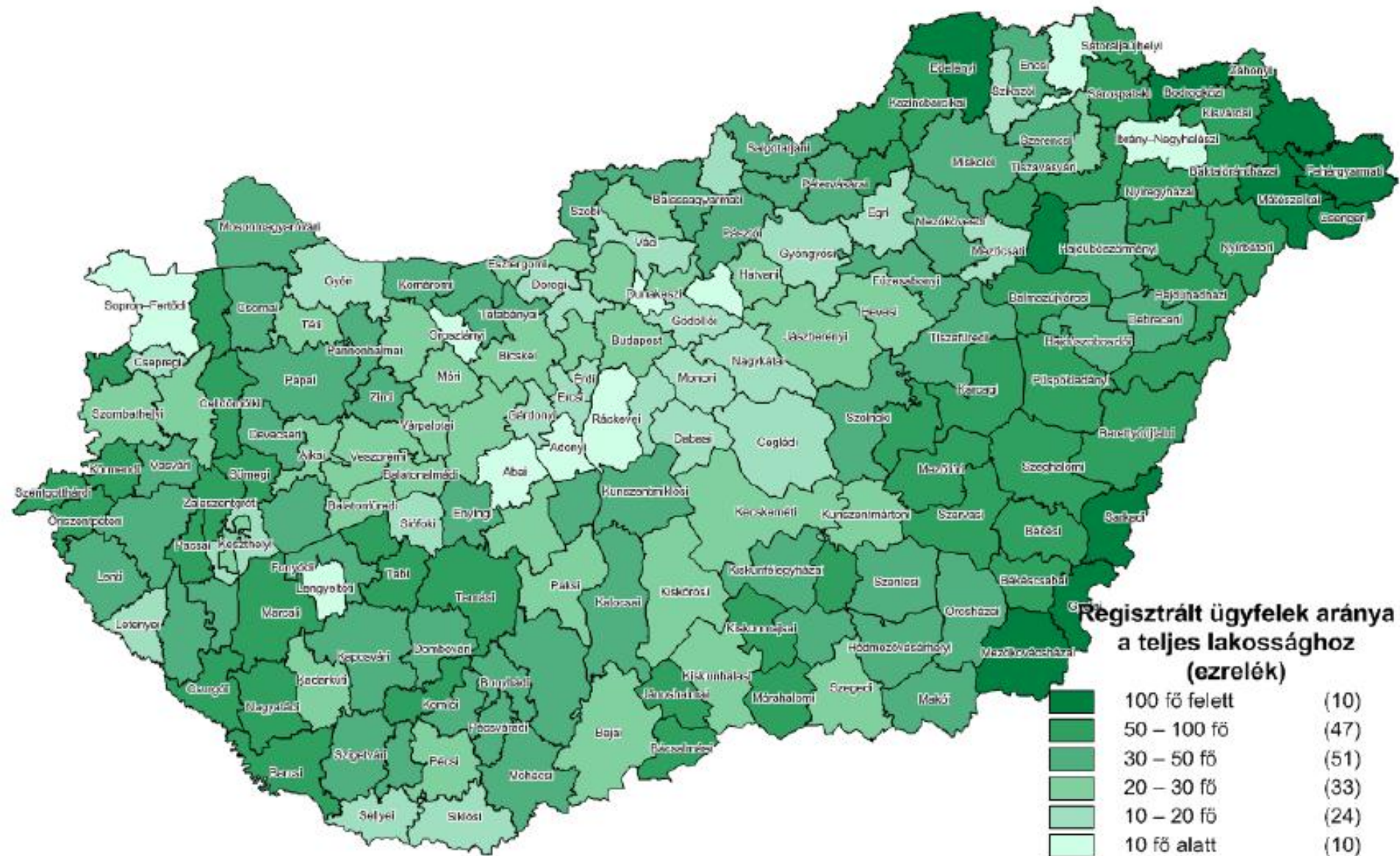
A KENYSZI rendszerében az adatot szolgáltatók a regiszterben nyilvántartott szolgáltatások arányában – megyei bontásban (%)



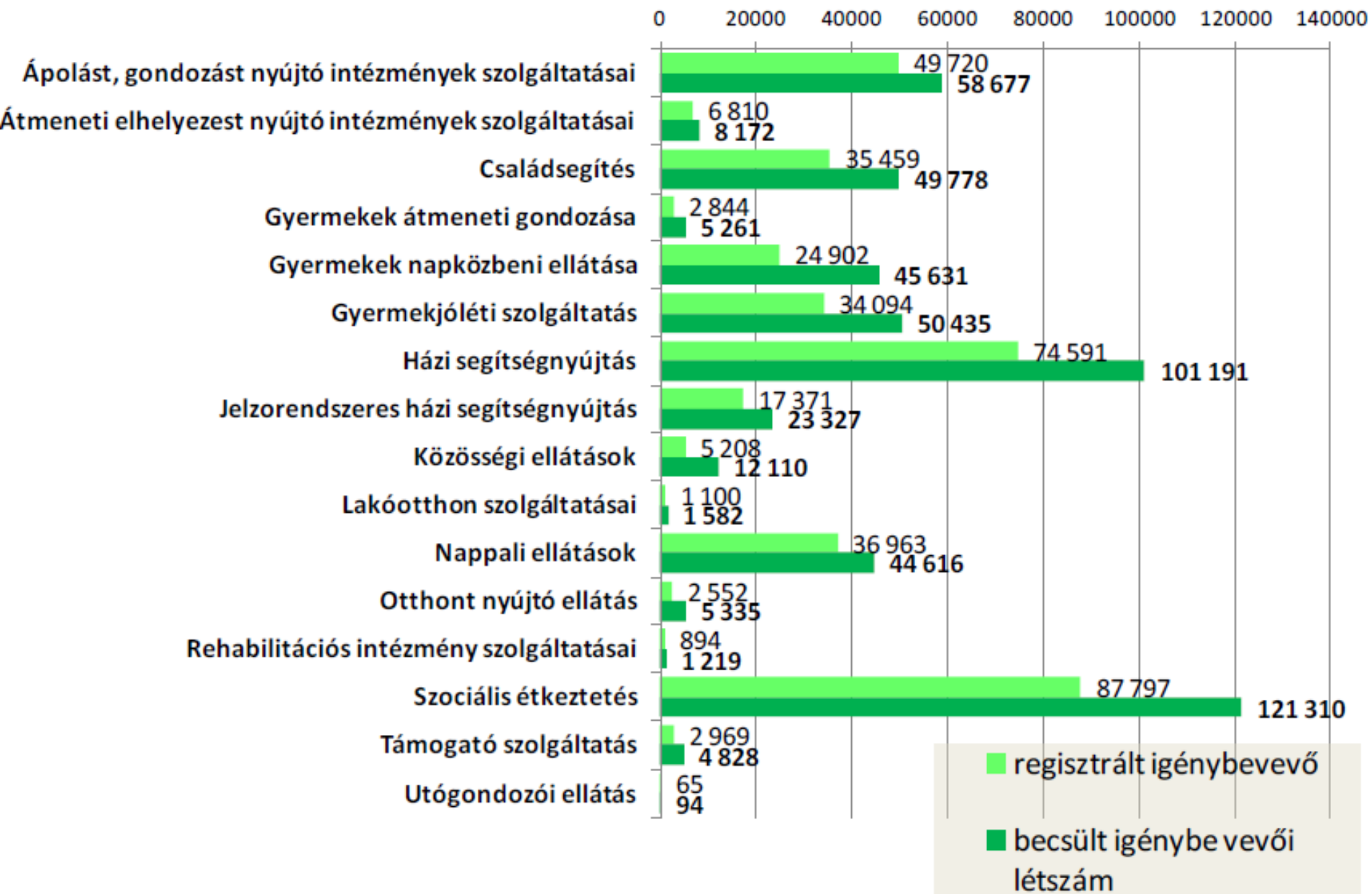
A szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokban ellátott személyek megoszlása a fenntartó jellege szerint (%)



Szociális és gyermekvédelmi ellátásokat igénybe vevők aránya 1000 lakosra, kistérségenként, 2012. április 19-én (%)



A KENYSZI rendszerében lévő igénylők alapján előreszámított igénybevevői kör



Telefonos ügyfélszolgálat (call center): 06(1)510-05-45

KENYSZI központi e-mail cím: kenyszi@nrszh.hu

www.szocialisportal.hu



Elérhetőségek:

Központi e-mail: kenyszi@nrszh.hu

Call Center: 06 (1) 510 05 45



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!