

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ELLENŐRZÉSÉNEK TAPASZTALATAI

a regionális szociális módszertani tevékenység 4 éve

V. Regionális Szakmai Tanácskozás
Kaposvár, 2012. május 30.

MIRŐL LESZ SZÓ?

- ◉ Feltételrendszer
- ◉ Feladatellátás
- ◉ Következtetések

FELTÉTELRENDSZER

MI A „MÓDSZERTAN”?

„Az emberek gyakran nem tudják, hogy mit akarnak, amíg meg nem mutatod nekik...”

/Steve Jobs/



A SZOCIÁLIS MÓDSZERTANI STRUKTÚRA JELENLEG

Jogszabályi alap: 2007. évi CXXI. törvény egyes szociális tárgyú törvények módosításáról ⇒ 2008. július 1-jétől új módszertani struktúra

Jelenleg szabályoz: 1993. évi III. törvény, 3/2008. (IV.15.) SzMM rendelet, 321/2009. (XII. 29.) Korm. Rendelet, 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet

A szociális módszertani feladatok ellátásának keretei

Szervezetek száma:

- ◉ 7 regionális szociális módszertani intézmény
- ◉ 3 egyházi szociális módszertani intézmény

Hatáskör:

- ◉ Valamennyi Szt. szerinti szociális szolgáltatás

Illetékesség

- ◉ Szociális módszertani intézmény: regionális
- ◉ Egyházi módszertani intézmény: a fenntartó vonatkozásában országos

Szervezeti forma:

- ◉ Konzorcium

Módszertani feladat tekintetében felügyeletet gyakorló szerv:

- ◉ Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet
- ◉ Emberi Erőforrások Minisztérium

SZOCIONET DDRMHSZK SAJÁT SZERVEZET

Személyi feltételek:

Gesztor+4 konzorciumi tag
(+ 1 partnerszervezet 2010-ig)
9 fő munkatárs

Tárgyi feltételek:

Szervezetenként iroda + 5 gépkocsi
(nem kizárólagos használat,
évi 60-75.000 km)

Feladatszervezési elvek:

- Területi elv régióon belül (kivétel hajléktalan ellátás)
- Szakterületi elv régióon kívül
- Centrális feladatszervezés
- Standardizálás (konzorciumi ügyrend, ellenőrzési protokoll, ellenőrzési szempontsorok)



FELADATELLÁTÁS



2008. A „TERMÉKBEVEZETÉS”

- ◉ Regionális módszertani tevékenység indulása
- ◉ Aktív PR tevékenység
- ◉ Kapcsolatfelvétel és kapcsolatépítés
- ◉ Saját szervezeti struktúra felépítése
- ◉ Eljárásrendek kialakítása valamennyi munkafolyamatra
- ◉ Feladatok átvétele a megyei módszertani intézményektől
– folyamatosság biztosítása
- ◉ Alapfeladatok biztonságos és kiszámítható ellátása
- ◉ „Hatóságközeli” feladatokra való koncentráció



2009-2010. A „NÖVEKEDÉS, DIFFERENCIÁLÁS”

- „Hatóságközeli” feladatok gördülékeny ellátása
- Információnyújtási tevékenység felfutása
- Termékdifferenciálás:
 - Régi partnereink jobb minőségben való kiszolgálása
 - Új partnerekkel való kapcsolatfelvétel
 - „Fehér-foltok” elérése
- Önként vállalt feladatok kiteljesedése
- Képzési tevékenység erősödése
- Központi TÁMOP programokban való aktív részvétel
- „Módszertan módszertanának” kidolgozása
- Alkalmazkodás:
 - 2009. FSZH referencia intézmények – partner vs. versenytárs?
 - 2010. tavasz – új minisztériumi struktúra, új szereplők az ágazatirányításban, ágazati párbeszéd



2011. A „TELÍTETTSÉG”



- Szervezeti belső problémák (fenntartóváltás, intézményi integráció, személyi változások)
- Módszertani tevékenység finanszírozási problémái
- Környezeti változások: megyei struktúra erősödése közigazgatásban, működési engedélyezésben hatáskörváltozás
- „Fogyasztók” attitűdjeiben bekövetkező változások: „harc a túlélésért”
- Alkalmazkodás:
 - 2011. tavasz – nyár: a szociális szolgáltatások rendszerének új alapokra helyezését szolgáló munkálatokban való részvétel - új szolgáltatási törvény körvonalai, NSZK
 - 2011. szeptember: kormányzati megszorítások
 - 2011. novembertől: az ágazati párbeszéd megszűnése

2012. A „STAGNÁLÁS - HANYATLÁS”

- ⊙ A regionális módszertani struktúra létjogosultsága megkérdőjeleződött
- ⊙ A módszertani feladatellátás átalakítása napirenden van – „mindent rólunk nélkülünk”
- ⊙ Az ágazati minisztérium részéről szinte teljesen megszűnt a módszertani intézményekkel való kommunikáció
- ⊙ Az ágazatot érintő döntések az ágazati minisztériumon kívül születnek
- ⊙ A hatósági feladatellátás átpolitizált

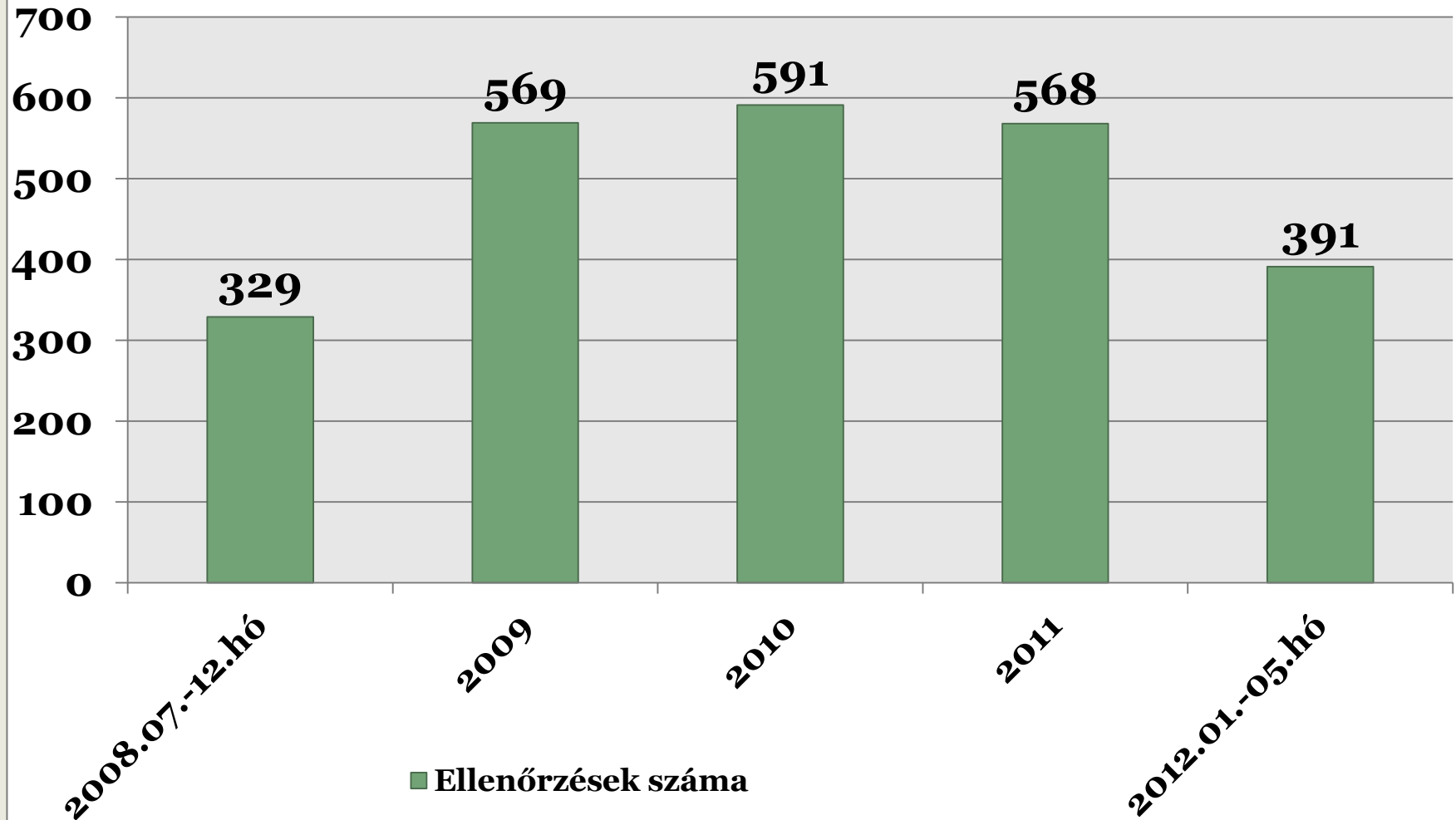


MÓDSZERTANI TEVÉKENYSÉG SZÁMOKBAN



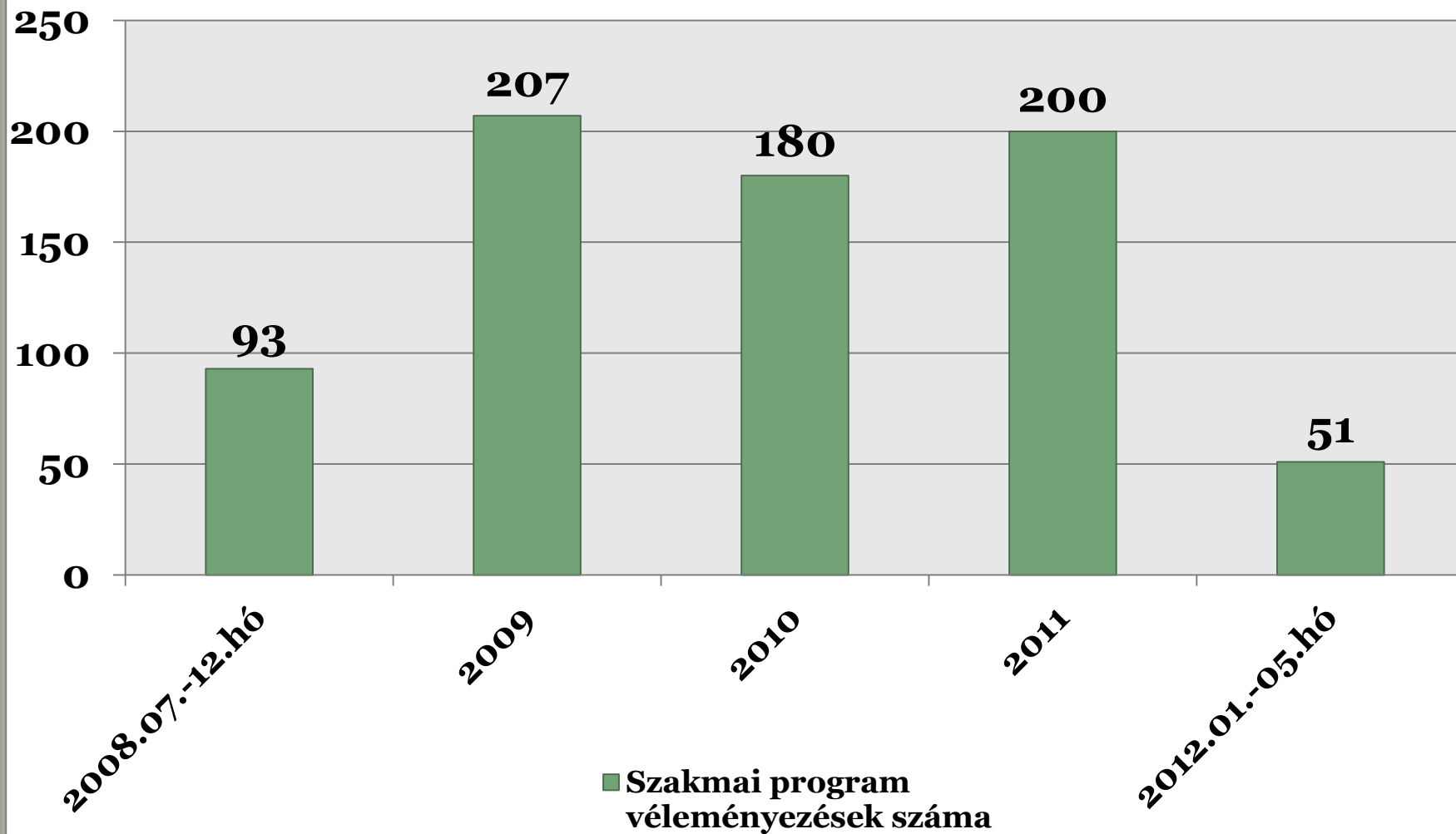
ELLENŐRZÉSEK

Ellenőrzések száma



SZAKMAI PROGRAM VÉLEMÉNYEZÉSEK

Szakmai program véleményezések száma

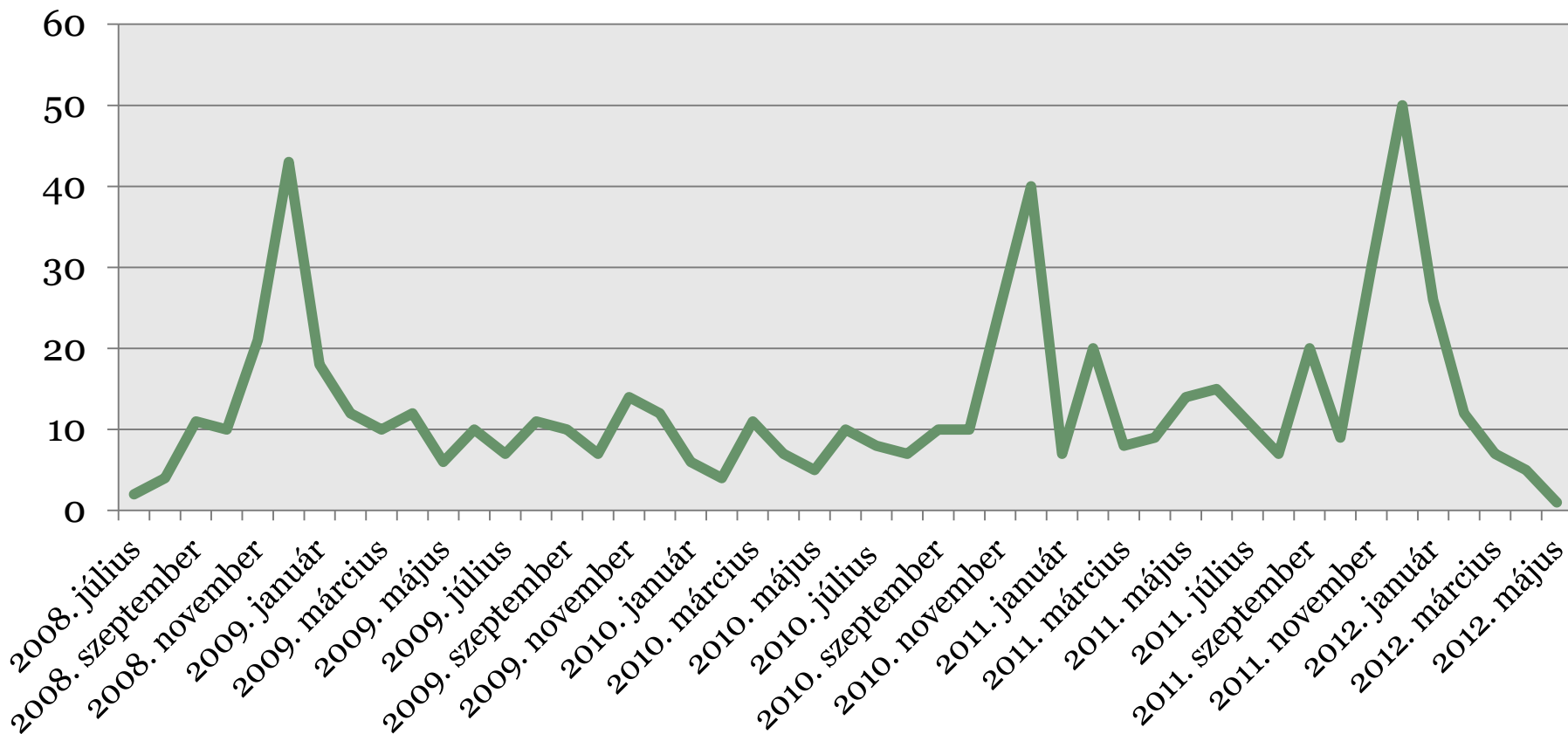


SZAKMAI PROGRAM VÉLEMÉNYEZÉSEK IDŐBELI ELOSZLÁSA

Szakmai program véleményezések számának időbeli eloszlása

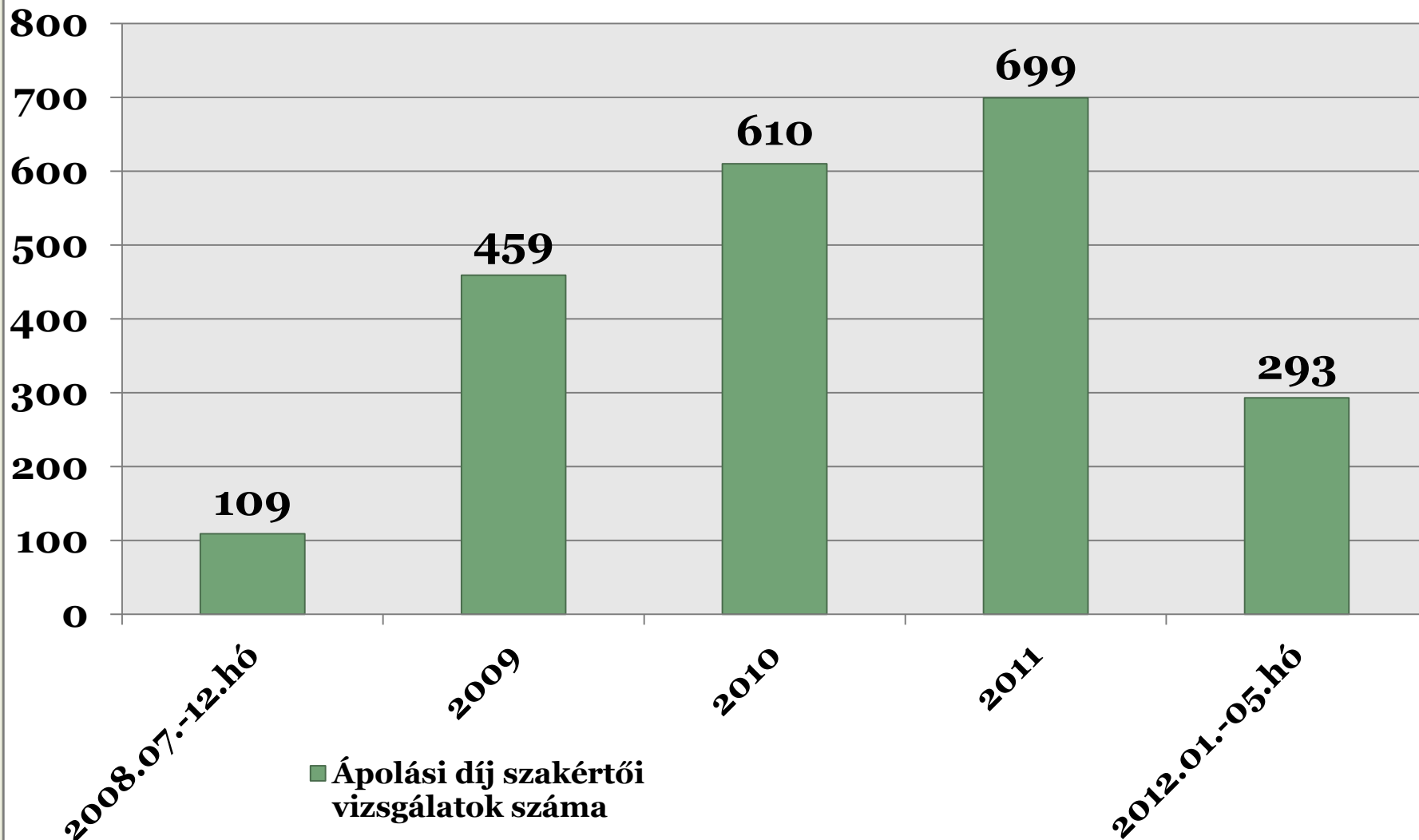
2008. július és 2012. május közt

— véleményezett szakmai programok száma



ÁPOLÁSI DÍJ SZAKÉRTŐI VIZSGÁLATOK

Ápolási díj szakértői vizsgálatok száma



INFORMÁCIÓNYÚJTÁS, TANÁCSADÁS

- ◉ ***Szakmai hírlevél*** negyedévente átlag 100 oldalon (működés ideje alatt: 1.500 oldal)
- ◉ ***Információs e-mail*** levelezőlistákon: ~ 1.000 db/év
- ◉ ***Helpdesk*** szolgáltatás, azonnali segítségnyújtás: ~ 3.000 db válaszáadás/év
- ◉ ***Személyes tanácsadás, konzultáció:*** 200 alk./év
- ◉ ***Honlap:*** 28.000 rendszeres látogató, 150.000 látogatás/év, 130GB letöltés/év

EGYÉB FELADATOK

- ◉ **Jogszabály módosításra irányuló javaslat:**
~100. oldal
- ◉ **Szociális Kalauz:** évenkénti frissítés, online és adathordozón történő kiadása
- ◉ **Képzési tevékenység:**
 - Lehetőség: 24-26 akkreditált képzés/év
 - akkreditált képzéseinken részt vesz: ~ 2.000 - 2.200 fő/év
 - egyéb képzéseinken részt vesz: ~ 1.000 fő/év
- ◉ **Egyéb ágazati programokban való közreműködés:** Minisztérium, NCSSZI, NRSZH felkérések függvényében

KÖVETKEZTETÉSEK



A REGIONÁLIS MÓDSZERTANI STRUKTÚRA JELLEMZŐ

A 2008. július 1-jétől működő regionális/területi módszertani struktúra jellemző:

- ◉ Átláthatóság
- ◉ Egyszerűség
- ◉ Méretgazdaságosság
- ◉ Komplexitás
- ◉ Szinergiák
- ◉ Alkalmazkodóképesség

A REGIONÁLIS MÓDSZERTANI FELADATELLÁTÁS LEHETŐSÉGEI I.

A regionális, azaz területi módszertani feladatellátás hatékonyan támogatja az ágazatirányítást, mert:

- ◉ **Szerepet tud vállalni a kormányzati döntések** hatékony és gördülékeny **végrehajtásában**, a kormányzat által kidolgozott szakmapolitikai irányok képviselésében.
- ◉ **A megbízható koordinációt, a kevés, de kompetens szereplővel megvalósuló hatékony, gyors, olcsó és kiszámítható ágazati irányítást.**
- ◉ A módszertani funkció nem igényel szilárd közigazgatási kereteket, a jelenlegi rendszer is **képes** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó módszertani feladatok és szakértői tevékenységek tekintetében **a megyei szintű feladatszervezésre.**
- ◉ A több megyére kiterjedő kapcsolati hálózat révén a jelenlegi struktúra alkalmas a **területi és ágazati elv együttes érvényesítésére** a szolgáltatásszervezésben.

A REGIONÁLIS MÓDSZERTANI FELADATELLÁTÁS LEHETŐSÉGEI II.

A regionális, azaz területi módszertani feladatellátás hatékonyan támogatja a szolgáltatások fenntartóit és a szolgáltatást végzőket, mert:

- ◉ A módszertani konzorciumok szervezeti keretei miatt (civil szervezetek jelenléte) támogatja a **szektorsemlegesség elvének érvényesítését** a szakmai irányításban.
- ◉ A **területi struktúra erősíti az ágazati érdekérvényesítést** a többdimenziós erőforrás-koncentráció által, ezzel versenyképesebbé téve az ágazatot más humánszolgáltatási területekkel szemben.
- ◉ A regionális módszertani struktúrában jelen van a minőségi módszertani feladatellátás szükséges feltétele a **megfelelő tudástőke, a magas szintű szakértelem.**

A MÓDSZERTANI FELADATELLÁTÁS JÖVŐJE

Nagyon rövid táv: Nincs támogatási szerződés (csak ígéret) 2012. június 1-jétől a feladatellátásra. A 2012. évi költségvetési törvényben 180 millió Ft az összes szociális és gyermekjóléti módszertani intézményre – nincs címkézve – zárolható (1122/2012. (IV. 25.) Korm. határozat értelmében)

Rövid táv:

Nincs publikus és nyilvános ágazati terv a módszertani feladatellátás jövőjére vonatkozóan.

Számolni kell „1106” hatásával!!!

Alternatíva 1.: gyermekellátások és szociális ellátások

módszertani feladatainak integrálása

Alternatíva 2. : szakértői rendszer



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZOCIONET DDRMHSZK

Fáldy Kálmán - Otthon

Cél: az új típusú munkálatok befejezése, az új elvárás figyelembe vétele.

Tevékenységek:

- pszichés és érzelmi akadályoztatás kiküszöbölése
- életpályavezetés
- lakóhelyi ellátás
- foglalkoztatás, munkhely megvalósítása
- támogatási szolgáltatás

Elérhetőség: Cím: 7700 Mohács, Újváros 10.
Tel: 099 322 940
E-mail: zanka@otthon.hu





DDRKF

Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont

Innováció a szociális munkában
Szociális munka innovációiban

„A régió egyik legjelentősebb foglalkoztatási központjának, szociális munkások nagy csoportjának megalapítását, fenntartását, továbbfejlesztését, valamint a szociális szférában elhelyezkedő, programjainak megvalósítását a hatékony régiói, önkormányzati együttműködések kialakításával, a szociális ellátások megújításával és a civil szféra erősítésével.”

Elérhetőség: Cím: 7625 Pécs, Aradi Vértanúk utja 20.
Tel: 072 514 000, Fax: 072 514 010
E-mail: dorfo@ddr.hu
Web: www.ddr.hu



HEGYHAT Integrált Szociális Intézmény

Küldetésünk:

Feladatunk a környékbeli hátrányos helyzetű Területi közösség egyes tagjai érdekében Gazdák mindenkori szociális alapján és szociális ellátásrendszerénél magasabbra emelkedő szintű szolgáltatásokat nyújtani azok számára, akiknek a szociális szolgáltatás megvalósítása érdekében az államnak támogatni kell.

Elérhetőség: Cím: 7064 Gyúró, Felsőcsanak 472.
Tel.: 74 546 000, Fax: 74 546 001
E-mail: gpen@hegyhat.hu







TÁMASZ Alapítvány

Küldetésünk:

A TÁMASZ Alapítvány megéli, bátorítja a helyi népből és a lakói problémáival küzdő emberekkel, társakkal együtt a közös útra lépést azáltal, az ország területén megvalósították a közérdekű és az államnak támogatni kell.

Elérhetőség: Cím: 7625 Pécs, Széchenyi u. 1.
Tel.: 072 514 000, Fax: 072 514 010
E-mail: szoc@tamaszalapitvanypetec.hu
Web: www.tamaszalapitvanypetec.hu



Küldetésünk: a Dél-Dunántúli Régióban magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő jóléti rendszer létrehozása, fejlesztése.

Célünk: a szociális szolgáltatások regionális szintű összehangolásra és minőségük folyamatos javítására alkalmas, szakmai önállósággal rendelkező intézményi keret megteremtése.

Tevékenységi területek az ellátás területén dolgozó szakemberek munkavégzésének segítése, egészséges szakmai normák kialakítása érdekében végezzük.

Erdős Zsuzsanna
www.szocionet.hu
erdos.zsuzsanna@cssk.hu